

Poznań, 18.07.2024r.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW I
MODYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA I**

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2024/0000066987

Sygnatura pisma: DL/LZ/NB/2024/1281

**Odnowienie subskrypcji oraz zakup dodatkowych licencji wraz ze wsparciem dla platformy do robotyzacji
UiPath na kolejne 24 miesiące**

Działając na podstawie rozdz. I. pkt 2.8 i 2.10 Warunków Zamówienia z dnia 16.07.2024r. (dalej: WZ), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania i dokonuje modyfikacji WZ w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie, odpowiedź i modyfikacje WZ	
1.	<p>Zamawiający w załączniku numer 9 do Zapytania ofertowego w postępowaniu pn. Odnowienie subskrypcji oraz zakup dodatkowych licencji wraz ze wsparciem dla platformy do robotyzacji UiPath na kolejne 24 miesiące, oznaczonego numerem 1400/DW00/ZT/KZ/2024/0000066987, określa dla Wykonawców szereg wymogów minimalnych, których spełnienie pozwoli uczestniczyć w postępowaniu. Wśród takich wymogów w części dotyczącej „zabezpieczenia proceduralne i osobowe wskazano:</p> <ol style="list-style-type: none">1) „zapewnia kontrolę na przetwarzaniem danych w postaci monitorowania przestrzegania przepisów i przyjętych procedur przetwarzania przez Inspektora Ochrony Danych lub podmioty certyfikujące, czy monitorujące przestrzeganie przyjętych kodeksów postępowania – art. 27-43 RODO”2) „wyznaczono IOD zgodnie z art. 37 RODO”. <p>Wnosimy o zmianę załącznika nr 9 do Zapytania ofertowego poprzez wykreślenie, iż Wykonawca musi we wskazanym zakresie spełnić minimalne wymagania z następujących przyczyn:</p> <p>Zgodnie z przepisem art. 37 RODO Administrator i podmiot przetwarzający wyznaczają inspektora ochrony danych, zawsze gdy:</p> <ol style="list-style-type: none">a) przetwarzania dokonują organ lub podmiot publiczny, z wyjątkiem sądów w zakresie sprawowania przez nie wymiaru sprawiedliwości;b) główna działalność administratora lub podmiotu przetwarzającego polega na operacjach przetwarzania, które ze względu na swój charakter, zakres lub cele wymagają regularnego i systematycznego monitorowania osób, których dane dotyczą, na dużą skalę; lubc) główna działalność administratora lub podmiotu przetwarzającego polega na przetwarzaniu na dużą skalę szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9, lub danych osobowych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych, o czym mowa w art. 10. <p>Wykonawca jest zwolniony z obowiązku wyznaczania IOD-o z tego powodu, że 1) nie jest organem publicznym, 2) jego główna działalność nie polega na operacjach przetwarzania na dużą skalę, jak też 3) jego działalność nie polega na przetwarzaniu danych osobowych na szczególnych kategoriach danych lub danych dotyczących wyroków lub skazań.</p> <p>Wprawdzie zgodnie z przedmiotem zamówienia Wykonawca może mieć dostęp do danych osobowych i do tego służy określenie warunków w przyszłej umowie powierzenia, to trzeba mieć na względzie okoliczność, iż dostęp do danych osobowych może być jedynie „przy okazji” wykonywania innych czynności, a zatem będzie to działanie nie główne, lecz poboczne. W dodatku przetwarzający może mieć ew. w trakcie czynności sprawdzających jedynie dostęp do pojedynczych rekordów, a nie do zbioru. Nie ma też mowy o systematycznym monitorowaniu osób, których dane dotyczą, a tym bardziej nie ma mowy o przetwarzaniu na dużą skalę. W ramach operacji Wykonawca nie będzie mieć również dostępu do danych szczególnych w rozumieniu art. 9 RODO, jak również danych dotyczących wyroków skazujących.</p> <p>Należy wskazać, że brak wyznaczenia IOD nie przesądza o braku dopuszczalności powierzenia przetwarzania danych takiemu podmiotowi. Jest to tylko jedna z okoliczności pozwalająca wykazać, że podmiot przetwarzający jest w stanie zapewnić należytą ochronę danych osobowych.</p>

	<p>Podmiot przetwarzający może wykazać, niezależnie od wprowadzenia innych odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, iż należycie zapewnia ochronę danych osobowych poprzez działanie odpowiedniej struktury organizacyjnej w zakresie zapewnienia zgodności przetwarzania danych zgodnie z zasadami RODO i innych standardów bezpieczeństwa, w tym np. poprzez posługiwanie się określonymi certyfikatami jakości ISO.</p> <p>W przypadku Wykonawcy zgodnie z wewnętrznymi politykami wprowadzono Administratora Systemu, którego zadania są bardzo zbliżone w warunkach wewnętrznych do uprawnień IOD. Wszelka korespondencja w sprawie danych osobowych jest zbliżona do działającej u Zamawiającego z tą różnicą, iż Wykonawca zwolniony jest zgodnie z przepisami od obowiązku rejestracji IOD w ramach zgłoszenia przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p> <p>Zwrócić też trzeba uwagę, że wymaganie ustanowienia IOD nie było warunkiem dotychczasowej współpracy pomiędzy Betacom SA jako Wykonawcą, oraz ENEA Centrum sp. z o.o. (i podmiotami powiązanimi) jako Zamawiającym. W dotychczasowych umowach pomiędzy stronami, przyjmowane było, że określone funkcje wykonuje w spólcie administrator systemu, zaś z okoliczności związanych z powierzeniem i dostępem do danych osobowych i wskazanych kategorii, nie wynikał obowiązek ustanowienia IOD. Zwrócić trzeba uwagę, że przeprowadzone audyty pozytywnie oceniały stosowane przez Wykonawcę sposoby ochrony danych.</p> <p>Konsekwencją braku konieczności ustanowienia IOD w rozumieniu art. 37 RODO jest potrzeba zmiany wymagań z pkt 1) powyżej poprzez wykreślenie frazy „Inspektora Ochrony Danych”, w szczególności, iż druga część zdania odnosi się do podmiotów certyfikujących lub monitorujących przestrzeganie przyjętych kodeksów postępowania.</p> <p>Z treści wymagań wynika bowiem, że Zamawiający odnosi się tu do certyfikatów w rozumieniu art. 42 RODO, w sytuacji gdy pomyślo, iż aktualnie w Polsce nie jest jeszcze możliwe uzyskanie od Prezesa UODO czy innego podmiotu certyfikatu zgodności działania z RODO, czy też wskazanie zatwierdzonych jednostek certyfikujących. Przy czym z certyfikatami w rozumieniu art. 42 RODO nie należy mylić wdrożenia certyfikowanych norm ISO, którymi zresztą Wykonawca się legitymuje w zakresie ISO 9001:2015, czy ISO 27001.</p> <p>Z kolej odnosząc się do działania przyjętych kodeksów postępowania to zwrócić należy uwagę, że w Polsce Prezes UODO dotychczas zatwierdził tylko jeden Kodeks (chodzi o Kodeks postępowania dotyczący ochrony danych osobowych przetwarzanych w małych placówkach medycznych (Porozumienie Zielonogórskie)). Przedmiotem oceny Urzędu na różnym etapie postępowania są również inne projekty Kodeksów, jednak żaden z nich nie odnosi się do sektora działalności Wykonawcy lub Zamawiającego.</p> <p>Z powołanych przyczyn wnosimy o modyfikację wskazanych warunków przystąpienia do postępowania 1400/DW00/ZT/KZ/2024/0000066987 prowadzonego przez Zamawiającego.</p>
Odp.	Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie wskazanych punktów z załącznika nr 9 do Warunków Zamówienia.
2.	Zamawiający w Załączniku 10 – Projekt Umowy, Paragraf 4, punkt 6 określa, że wszelka komunikacja pomiędzy Stronami, w tym świadczenie usługi wsparcia i asysty technicznej będzie odbywała się w języku polskim. Jednocześnie Zamawiający w Punkcie 6 Podpunkt B Warunków Zamówienia, określa wymóg posiadania odpowiedniego zespołu ludzi do realizacji przedmiotu zamówienia. Czy mamy rozumieć to jako wymóg posiadania zespołu ludzi z odpowiednimi kompetencjami technicznymi, który jest polskojęzyczny?
Odp.	Zamawiający potwierdza prawidłowość rozumienia zapisów w zał. nr 10 do WZ – projekt umowy w paragrafie 4 ust. 6 oraz modyfikuje zapisy w rozdziale I ust. 6.1.1 Warunków Zamówienia dodając do niego osobny podpunkt C) precyzujący zapisy dotyczące polskojęzycznego zespołu potrzebnego do realizacji przedmiotu umowy, tj.: <i>C) Zespół realizujący przedmiot umowy w tym świadczenie usługi wsparcia i asysty technicznej musi być polskojęzyczny</i>

**Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.
W pozostałym zakresie WZ nie ulega zmianie.**



ENE A Centrum sp. z o.o.
Pl. Władysława Andersa 7
61-894 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Z poważaniem,

Załączniki:

1) Załącznik nr 9 - OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE STOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH po modyfikacji - w wersji edytowalnej

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa prowadzonego postępowania
- 2) a/a